

Aplikacja mobilna Yanosik – Polityka Prywatności

Korzystając z naszych usług powierzasz nam swoje dane osobowe. Chcielibyśmy Cię zapewnić, że czujemy się za nie odpowiedzialni i szanujemy Twoją prywatność, dlatego dokładamy wszelkich starań by dbać o ich bezpieczeństwo. Czytając poniższy tekst poznasz zasady na jakich przetwarzamy dane osobowe.

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy funkcjonowania aplikacji mobilnej Yanosik. Pojęcia używane w Polityce będą miały takie znaczenie, jakie nadano im w Regulaminie aplikacji Yanosik.pl/regulamin-aplikacji-yanosik.

Kim jesteśmy?

Administratorem danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ulicy Perkuna 25 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 972-11-87-720.

We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych. Preferowaną formą kontaktu jest korespondencja elektroniczna kierowana pod adres e-mail odo@neptis.pl. Możesz jednak również kontaktować się listownie na adres spółki, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które dobrowolnie nam przekazałeś w trakcie rejestracji konta, czyli nick Twojego konta oraz Twój adres e-mail, a także jeśli go podałeś, numer telefonu. Jeżeli wybrałeś możliwość zalogowania do aplikacji za pośrednictwem konta na portalu społecznościowym będziemy przetwarzać również numer identyfikacyjny z danego portalu (np. Facebook ID, Google ID).

W związku z charakterem naszej aplikacji przetwarzamy dane dotyczące geolokalizacji urządzenia, na którym z niej korzystasz. Na podstawie Twojego sposobu jazdy, za przejechanie poszczególnych tras będziesz otrzymywać ocenę stylu jazdy, która będzie przypisywana do Twojego profilu.

Jeżeli korzystając z aplikacji zdecydujesz się zeskanować dowód rejestracyjny pojazdu, wówczas będziemy przetwarzać dane w nim zawarte czyli: imię i nazwisko właściciela, numer pesel, adres, numer rejestracyjny pojazdu oraz dane pobrane z Centralnej Ewidencji Pojazdów. Jeśli za pośrednictwem aplikacji zakupisz polisę ubezpieczeniową, będziemy przetwarzać dane w niej zawarte.

W przypadku, gdy w ramach aplikacji korzystasz z usługi VITAY, wówczas będziemy przetwarzać także numer Twojej karty VITAY.

Jeżeli korzystając z aplikacji napiszesz komentarz dotyczący punktu usługowego, wówczas zostanie on przypisany do Twojego konta.

Do czego wykorzystujemy Twoje dane kontaktowe?

Zebrane dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu, identyfikator na portalu społecznościowym) mogą zostać wykorzystane w celu weryfikacji tożsamości użytkownika, który utracił dostęp do swojego konta w aplikacji. Dodatkowo, w przypadku wyrażenia stosownych zgód dane mogą być użyte w związku z prowadzonymi działaniami promocyjnymi realizowanymi za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS lub połączeń telefonicznych (w zależności czego dotyczyła wyrażona zgoda).

W jakich celach i w oparciu o jakie podstawy prawne przetwarzamy dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- świadczenia usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminie aplikacji Yanosik. Świadczenie przez nas usług jest nierozdzielnie związane z przetwarzaniem danych osobowych i bez wykonywania tych działań nie byłibyśmy w stanie zrealizować na Twoją rzecz naszych usług;
- świadczenia usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminach promocji.
- prowadzenia działań marketingowych dotyczących naszej działalności przy pomocy środków komunikacji elektronicznej np. wiadomość SMS, e-mail, połączenia telefoniczne. Tego typu działania będziemy wykonywać wyłącznie w oparciu o Twoją dobrowolną zgodę;
- udostępnienia Twoich danych kontaktowych naszym Partnerom biznesowym Yanosik.pl/partnerzy-biznesowi w celu realizacji przez nich własnych działań marketingowych – wyłącznie w sytuacji, gdy wyrazisz na to zgodę. Lista Partnerów biznesowych jest na bieżąco aktualizowana, a jej zmiana nie jest rozumiana jako zmiana Regulaminu Aplikacji czy Polityki Prywatności;
- dokonania kalkulacji składki ubezpieczeniowej i przedstawienia Ci oferty ubezpieczenia komunikacyjnego. W tym przypadku konieczne będzie udostępnienie Twoich danych do współpracujących z nami towarzystw ubezpieczeniowych. Działania te zostaną zrealizowane wyłącznie gdy wyrazisz na to zgodę;
- udostępnienia danych naszym Podmiotom partnerskim Yanosik.pl/podmioty-partnerskie w celu personalizacji reklam na Twoich urządzeniach. Udostępnienie danych będzie miało miejsce tylko jeśli wyrazisz na to zgodę. Lista Podmiotów partnerskich jest na bieżąco aktualizowana, a jej zmiana nie jest rozumiana jako zmiana Regulaminu Aplikacji czy Polityki Prywatności;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. Przez nasz prawnie uzasadniony interes należy rozumieć: zapewnienie obsługi usług płatniczych, przeprowadzanie badania poziomu satysfakcji Użytkowników, ewentualne ustalenie, dochodzenie i egzekucję roszczeń lub obronę przed roszczeniami, zapobieganie nadużyciom i oszustwom, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego platformy Yanosik, analizy finansowej Administratora, prowadzenie działań o charakterze marketingowym, udzielanie odpowiedzi na zapytania i wiadomości Użytkowników, prowadzenie statystyk oraz dokonywanie badań analitycznych i testów w celu lepszego doboru usług do potrzeb Użytkownika czy optymalizacji procesów, dokonywanie profilowania, którego celem jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych informacji do potrzeb i zainteresowań Użytkownika, przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienia rozliczalności.

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, do momentu jej wycofania;
- w przypadku niezbędności przetwarzania danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń związanych z przedmiotem umowy, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- w przypadku, gdy postawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania tego interesu.

Czy udostępniamy komuś dane osobowe?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu np. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, obsłudze prawnej, obsłudze księgowej, obsłudze klienta itp. przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane wyłącznie na podstawie stosownych umów i jedynie zgodnie z naszymi instrukcjami. Od naszych partnerów wymagamy zachowania poufności oraz zapewnienia odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania. Dodatkowo innymi administratorami Twoich danych mogą stać się też w pewnym zakresie inne podmioty, np. podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), działalność pocztową lub kurierską, jak również, w przypadku udzielenia przez Ciebie stosownych zgód, inni współpracujący z nami przedsiębiorcy.

Jeżeli wyraziłeś chęć skorzystania z dodatkowych usług akceptując odpowiednią zgodę lub regulamin promocji, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane naszym Partnerom w związku z przedmiotem naszej współpracy. Lista wszystkich podmiotów, którym możemy przekazywać dane znajduje się tutaj [Yanosik.pl/partnerzy](https://yanosik.pl/partnerzy). Lista ta jest na bieżąco aktualizowana, a jej zmiana nie jest rozumiana jako zmiana Regulaminu Aplikacji czy Polityki Prywatności.

Ze względu na wykorzystywanie w naszej Aplikacji narzędzi analitycznych od dostawców działających pod markami Google oraz Facebook, podmioty te mogą mieć dostęp do danych charakteryzujących sposób korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (tzw. dane eksploatacyjne), które mogą być wykorzystywane w celach marketingowych.

Stworzone przez Ciebie komentarze dotyczącego punktu usługowego lub ogłoszenia sprzedaży pojazdu, wraz z zawartymi w nich danymi osobowymi, zostaną udostępnione wszystkim użytkownikom Aplikacji i sieci Internet.

Przekazywanie danych poza EOG

Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych do podmiotów, których siedziby znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jedyne wyjątki stanowi nasza współpraca z usługodawcami działającymi pod markami Google oraz Facebook. Google oraz Facebook dają gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancja ta wynika w szczególności ze zobowiązania do stosowania tzw. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Unii Europejskiej. Masz prawo żądać od nas przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując do nas zapytanie na adres e-mail: odo@neptis.pl.

Czy podejmujemy decyzje automatycznie?

Niektóre nasze usługi wymagają wykorzystania technik zautomatyzowanego przetwarzania danych. Techniki te są wykorzystywane przede wszystkim przy ocenie stylu jazdy kierowcy oraz wybieraniu użytkowników, którzy spełniają ustalone z Towarzystwem Ubezpieczeniowym kryteria dotyczące przygotowania dla danego użytkownika spersonalizowanej oferty ubezpieczenia. W przypadku niespełnienia tych warunków, dane użytkownika nie zostają przekazane do Ubezpieczyciela w celu dokonania kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

W związku z powyższym, przysługuje Ci prawo do zakwestionowania naszej decyzji, uzyskania wskazania podstaw jej podjęcia a także uzyskania interwencji ludzkiej.

Równocześnie informujemy, że przekazane przez Ciebie dane są wysyłane na serwery towarzystw ubezpieczeniowych, na których przeprowadzane są operacje konieczne do oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Wszystkie te operacje wykonywane są w sposób automatyczny – dzięki temu jesteśmy w stanie szybko zaprezentować Ci oferty różnych ubezpieczycieli. Nie mamy wpływu na procesy, które przeprowadzane są bezpośrednio przez towarzystwa ubezpieczeniowe.

Ponadto, niektóre dane przetwarzamy w sposób zautomatyzowany, np. w formie profilowania, jednakże działanie to nie wywoła wobec Ciebie żadnych skutków prawnych, nie będzie również istotnie wpływać na Twoją sytuację. Dokonywane przez nas profilowanie służy jedynie analizie Twoich preferencji i zainteresowań, która pozwoli na lepsze dostosowanie treści, które w pierwszej kolejności będą Ci prezentowane w Aplikacji.

Jakie prawa Ci przysługują?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Ci:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych (do bycia zapomnianym);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z nami wysyłając wiadomość e-mail na adres odo@neptis.pl. Jeśli wyślesz do nas wniosek o skorzystanie z któregoś z wymienionych praw z adresu e-mail innego niż ten, na który zarejestrowano konto, możemy żądać dodatkowych informacji pozwalających na zweryfikowanie tożsamości osoby kierującej wnioskiem.

Jeżeli uznasz, że sposób w jaki przetwarzamy dane osobowe narusza obowiązujące przepisy, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.