

REGULAMIN USŁUGI „E-BILET AUTOSTRADOWY”

§ 1

Definicje

1. **Aplikacja** – najnowsza wersja aplikacji mobilnej Yanosik dostępna na systemy Android i iOS.
2. **Bilet Autostradowy** – bilet elektroniczny uprawniający Użytkownika do przejazdu wybraną przez siebie autostradą lub jej odcinkiem z wykorzystaniem Pojazdu o parametrach określonych w ust. 5 Regulaminu, ważny nie dłużej niż przez 48 godzin od daty i godziny na nim wskazanych, dalej jako: „Bilet”.
3. **Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. **Opłata** – opłata za przejazd autostradą lub wybranym odcinkiem, której wysokość uzależniona jest od wybranego przez Użytkownika zakresu przejazdu, uiszczana na rzecz KAS za pośrednictwem zintegrowanego z Systemem Poboru Opłaty Elektronicznej KAS systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
5. **Pojazd** – motocykl lub samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
7. **System Poboru Opłaty Elektronicznej KAS** – system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 13 hb ust. 1 bb ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (dalej jako: SPOE).
8. **Szef KAS** – podmiot uprawniony do pobierania opłat za przejazd autostradą na mocy ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz Krajowym Funduszu Drogowym.
9. **Umowa** – umowa sprzedaży Biletu, zawarta na indywidualne żądanie Użytkownika z Usługodawcą, za pośrednictwem Aplikacji.
10. **umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa świadczona w ramach Aplikacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. **umowa przejazdu** – umowa zawierana przez Użytkownika z Szefem KAS na realizację przejazdu autostradą lub jej wybranym odcinkiem, za pośrednictwem Aplikacji.
12. **Urządzenie** – smartfon wyposażony w system Android i iOS w wersji pozwalającej na uruchomienie Aplikacji.
13. **Usługa** – usługa świadczona na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikowi zakup i pobranie Biletu za pośrednictwem Aplikacji.
14. **Usługodawca** – NEPTIS SA z siedzibą w Poznaniu (60 – 650), ul. Piątkowska 161, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, REGON: 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000- zł, opłaconym w całości, zwany dalej również „NEPTIS”, świadczący Usługę na zlecenie Użytkownika.
15. **Ustawa** – ustawa z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym.
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, posiadająca zarejestrowane i aktywne konto w Aplikacji, dokonująca zakupu Biletu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Usługodawcy, będąca właścicielem, posiadaczem Pojazdu w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, albo faktycznym nabywcą Biletu.

§ 2

Informacje ogólne

1. Usługodawca, za pośrednictwem Aplikacji i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie świadczy na rzecz Użytkownika usługi sprzedaży Biletu, działając w tym zakresie w imieniu i na rzecz Szefa KAS, na podstawie umowy zawartej ze Skarbem Państwa – Szefem KAS z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, NIP: 526-025-02-74, REGON: 000002217, na wydawanie Biletów.
2. Kontakt z Usługodawcą zapewniony jest pod adresem e-mail: bok@yanosik.pl.
3. W ramach Usługi Użytkownik może dokonać zakupu Biletu w modelu *pre-paid*, w formie bezgotówkowej.
4. Dla skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie Urządzenia z zainstalowaną Aplikacją oraz dostępem do Internetu, oraz podanie niezbędnych danych w formularzu dostępnym w Aplikacji.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność i prawdziwość danych i informacji podawanych w momencie finalizacji zamówienia.
6. Zakupu Biletu można dokonać z maksymalnie 60-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem daty i odcinka przejazdu. Szczegółowe zasady zwrotu Biletu określa § 5 Regulaminu.
7. Bilet jest ważny przez 48 godzin od daty i godziny wskazanych na Bilecie jako początek przejazdu autostradą lub jej wybranym odcinkiem. W sytuacji, gdy Użytkownik zjedzie na wcześniejszym niż zadeklarowany zjeździe, w okresie ważności Biletu może ponownie wjechać na autostradę i kontynuować przejazd na pozostałych odcinkach w ramach tego samego Biletu.

§ 3

Zawarcie Umowy

1. W celu zawarcia Umowy i realizacji umowy przejazdu Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu w Aplikacji dane niezbędne do wydania Biletu, w szczególności: datę przejazdu, miejsce wjazdu i zjazdu z autostrady, numer rejestracyjny, a także zaakceptować niniejszy Regulamin oraz dokonać skutecznej zapłaty Ceny wskazanej na Bilecie. Klauzula informacyjna Szefa KAS stanowi integralną część Regulaminu (Załącznik Nr 1).
2. Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza przez Użytkownika w szczególności polegające na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. W razie wskazania w formularzu danych osobowych osoby trzeciej, Użytkownik oświadcza, że posiada pełnię praw do posługiwania się tymi danymi oraz, że poinformował osobę trzecią o treści [Polityki Prywatności](#) i Klauzuli informacyjnej Szefa KAS.
3. Użytkownik potwierdza zamówienie poprzez wybranie przycisku „Kup Bilet” w Aplikacji, finalizującego zamówienie.
4. Z uwagi na charakter Usługi, Usługodawca przystąpi do jej realizacji zamówienia niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia płatności. Z chwilą otrzymania potwierdzenia płatności, Usługodawca w ramach Aplikacji udostępni Użytkownikowi Bilet w formie elektronicznej, uprawniający do przejazdu autostradą lub jej wybranym odcinkiem.
5. Z chwilą dokonania płatności za Bilet Użytkownik zawiera umowę przejazdu z Szefem KAS. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację usługi przejazdu jest Szef KAS.
6. Zakupiony Bilet w postaci elektronicznej dostępny będzie dla Użytkownika w Aplikacji.

§ 4

Cena Biletu

1. Całkowita Cena Biletu jest widoczna przed dokonaniem czynności finalizującej zamówienie, opisanej w § 3 ust. 3 Regulaminu, z chwilą wyboru przycisku „Kup Bilet” Użytkownik akceptuje Cenę.
2. Aktualna lista odcinków płatnych i odcinków specjalnych, za które nie jest pobierana Opłata, dostępna jest na stronie: <https://etoll.gov.pl/>.

§ 5

Płatności i zwroty

1. Płatności za Bilet należy dokonać za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Usługodawcy z wykorzystaniem platformy płatniczej zewnętrznego dostawcy usług płatniczych.
2. Z uwagi na charakter metody płatności oferowanej w ramach Usługi, Użytkownik powinien zapłacić za Bilet niezwłocznie, tj. bezpośrednio przy finalizacji zamówienia.
3. Użytkownik może dokonać zwrotu Biletu nie później niż w dacie i godzinie wskazanej w formularzu (początku okresu jego ważności zgodnie z art. 37a ust. 24 Ustawy), co jest równoznaczne ze zwrotem Opłaty Użytkownikowi. Żądanie zwrotu może zostać zgłoszone przez Użytkownika w ramach Aplikacji. W tym celu Użytkownik wybiera przycisk „Zwrot Biletu”. Po otrzymaniu potwierdzenia z SPOE o anulowaniu Biletu, Usługodawca dokonuje zwrotu Ceny za pośrednictwem kanału komunikacji, w ramach którego Użytkownik dokonał zakupu Biletu i w oparciu o wskazane przez Użytkownika w chwili zakupu dane, w terminie do 14 dni od dnia anulacji.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi należy kierować na adres Usługodawcy: bok@yanosik.pl.
2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Użytkownik, który złożył reklamację zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
3. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Użytkownik zostanie o tym poinformowany wraz z informacją co do przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest przy wykorzystaniu tej samej drogi porozumiewania się na odległość, tj. na adres e-mail, z którego Użytkownik przesłał reklamację.
5. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a) mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: <https://www.uokik.gov.pl>;
 - b) pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek

o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl>;

- c) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów;
 - d) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.
- 6. Usługodawca świadczy Usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
 - 7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS z przyczyn od siebie niezależnych, jak i z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do SPOE w celu usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów ogólnych prawa Usługodawca nie odpowiada za szkody po stronie Użytkownika powstałe w związku z korzystaniem z Usługi, a będące wynikiem niewłaściwego działania, błędu, braków, zakłóceń, defektów, opóźnień w operacji lub przekazie, wirusów komputerowych, awarii linii lub systemów teleinformatycznych.
 - 8. Reklamacje dotyczące usługi przejazdu należy składać bezpośrednio do Szefa KAS, na warunkach określonych w Klauzuli informacyjnej Szefa KAS.

§ 7

Dane osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca – jako właściciel i administrator Aplikacji, świadczący Usługę na warunkach określonych w Regulaminie. W zakresie danych osobowych niezbędnych dla realizacji usługi przejazdu Administratorem danych Użytkowników jest Szef KAS.
- 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w charakterze administratora – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w Polityce prywatności.
- 3. Celem przetwarzania danych Użytkownika przez Usługodawcę, podanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi, jest realizacja Umowy zawartej z Użytkownikiem. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a) umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do zawarcia i realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.
- 4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne dla zawarcia Umowy z Usługodawcą. Niepodanie danych uniemożliwia zawarcie tej Umowy.
- 5. Przetwarzając dane Użytkownika, Usługodawca stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
- 6. Użytkownik ma prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie – art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - b) sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),

- e) przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO), a także:
 - f) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO).
- 7. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: odo@neptis.pl
 - 8. W razie uznania, że dane przetwarzane są niezgodnie z prawem Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8

Zmiana regulaminu

- 1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie a szczególnie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych Usług.
- 2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem zgody.

§ 9

Postanowienia końcowe

- 1. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i jest zawierana w celu i na czas realizacji konkretnego, jednorazowego przejazdu.
- 2. Umowa zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają również zastosowanie do jej wykonywania.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

**Klauzula informacyjna
dla klienta wnoszącego opłatę za przejazd autostradą**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), dalej „RODO”, informujemy:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szef Krajowej Administracji Skarbowej, z którym można się skontaktować:
 - a) na adres 00-916 Warszawa, ul. Świętokrzyska 12,
 - b) poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP: /bx1qpt265q/SkrytkaESP,
 - c) poprzez elektroniczną skrzynkę pocztową: kancelaria@mf.gov.pl;
- 2) w sprawach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych można też kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - a) elektronicznie na adres e-mail: iod@mf.gov.pl,
 - b) listownie na adres: Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) wydania lub zwrócenia biletu autostradowego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym,
 - b) archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa; odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności przedsiębiorcy działający w imieniu i na rzecz Szefa KAS, z którymi Szef KAS zawarł umowę na wydawanie biletów autostradowych, oraz te podmioty przetwarzające, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów informatycznych;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, o którym mowa w pkt 3a, a także przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przepisów o archiwizacji; 6) posiada Pani/Pan:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO,
 - b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO,
 - c) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO;
- 7) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

- 8) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do nabycia lub zwrotu biletu za przejazd autostradą; konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nabycia lub zwrotu biletu;
- 9) wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym ich profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.